



**מדינת ישראל - בית חולים הלל יפה  
אגף מערכות מידע**

**מכרז 06/2026**

**לרכש שרתים ומארזים ומתן  
שירותי אחריות ותחזוקה  
למרכז הרפואי הלל יפה**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש  
הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת כותרת שם המכרז

## תוכן עניינים

5.....	<b>פרק א' - הליך המכרז</b>
6.....	2. עקרונות המכרז
6.....	3. תנאים להשתתפות במכרז
8.....	4. ניקוד ההצעות
10.....	5. בחירת זוכה
13.....	6. מופעים ומועדים במכרז
15.....	7. כללי המכרז
21.....	<b>פרק ב' - חוברת ההצעה</b>
22.....	8. הגשת הצעה במכרז
23.....	9. פרטי המציע
24.....	10. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז
27.....	11. התחייבויות נוספות של המציע
33.....	12. רשימת נספחים
43.....	<b>פרק ג' - מפרט הציוד והשירותים</b>
55.....	<b>פרק ד' - הסכם התקשרות</b>
57.....	1. כללי
57.....	2. תקופת ההתקשרות
57.....	3. התחייבויות והצהרות הספק
588.....	4. סודיות
588.....	5. אבטחת מידע והגנות סייבר
59.....	6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם
59.....	7. קניין רוחני וזכויות יוצרים
60.....	8. קבלני משנה
60.....	9. יחסים בין הצדדים
60.....	10. תמורה
61.....	11. כללי תשלום
62.....	12. ערבות ביצוע
63.....	13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי
64.....	14. ביטוח
68.....	15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם
68.....	16. הפסקת ההתקשרות
69.....	17. הפרת ההסכם
72.....	18. תרופות מצטברות
72.....	19. סיום התקשרות
73.....	20. כתובות הצדדים והודעות
73.....	21. שונות

## הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

מונח	פירוט
המזמין	המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה.
המכרז	מכרז 06/2026 לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה
הצעת המציע/ מענה	ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, ההצעה תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת <b>בפרק ב'</b> למכרז, על כל נספחיה.
הסכם / הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין המזמין, בנוסח המצורף <b>בפרק ד'</b> למכרז.
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע, כמפורט ב <b>נספח 1</b> להצעת המציע <b>בפרק ב'</b> למכרז. יובהר כי הצעת המחיר הינה באחוזי הנחה.
המפרט הטכני	מפרט הדרישות לשרתים ולמארזים, המפורט בסעיף 2 לפרק ג' – מפרט השירותים
הציוד המוצע	השרתים והמארזים המוצעים על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז, והעונים על דרישות המפרט הטכני
הציוד המסופק/ הציוד	הציוד שיסופק על ידי הספק הזוכה במסגרת מכרז זה.
המועד הקובע	מועד שיחול 30 יום לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ועד מועד זה יהיה המציע מחויב להצעת המחיר עבור התצורה הבסיסית שיגיש ולמחירון שהגיש בשלב הפרה - רולינג.
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים של מרכז הרפואי הלל יפה.
יצרן	הגורם המייצר את הציוד המוצע או נציגו הרשמי בישראל
כשיר נוסף	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר נוסף, בהתאם למפורט בסעיף 5.4 להלן.
מפרט הציוד והשירותים	כלל הציוד והשירותים שהספק נדרש לספק במסגרת המכרז, כמפורט <b>בפרק ג'</b> למכרז.
מחירון היצרן	המחירון הרשמי של היצרן הכולל את סוגי הציוד והשירותים המוצעים, המפורסם פומבית, והתקף במדינת ישראל.
מציע	גורם המגיש הצעה למכרז.
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לשמש כספק זוכה במכרז.
שירותי אחריות ותחזוקה	כמפורט בסעיף 4 לפרק ג' למכרז
שלב הפרה רולינג (שלב א')	השלב בו יגיש המציע את התצורה הבסיסית המוצעת על ידו לבדיקת המזמין, כמפורט בסעיף 4.1 לפרק א' למסמכי המכרז
שלב הגשת ההצעה (שלב ב')	השלב בו יגיש המציע את הצעתו בחוברת המכרז, פרק ב', לרבות הצעת המחיר.
תצורה בסיסית	התצורה שתוצע על ידי המציע עבור השרתים והמארזים במכרז, כמפורט בסעיף 2 לפרק ג' למכרז.
תצורה בסיסית מאושרת	תצורה בסיסית שתוגש על ידי המציע בשלב הפרה רולינג ותאושר על ידי המזמין בהתאם להוראות סעיף 4.1 לפרק א' למכרז.



# פרק א' - הליך המכרז

## 2. עקרונות המכרז

- 2.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 2.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לקבוע בסעיף 5 להלן.
- 2.3. המכרז ייערך ב 2 שלבים :
- 2.3.1. בשלב א', יידרש המציע להגיש את התצורה הבסיסית המוצעת על ידו לבדיקת הצוות המקצועי מטעם המזמין כמפורט בסעיף 4.1 להלן, שלב הפרה רולינג. רק מציע שהתצורה הבסיסית שהגיש תאושר על ידי המזמין יוכל לגשת לשלב השני.
- בשלב זה, יגיש המציע גם את מחירון היצרן הרלוונטי לתצורה הבסיסית שהוגשה על ידו.
- 2.3.2. בשלב ב', יגיש המציע, שאושרה לו תצורה בסיסית כאמור, את הצעתו למכרז, לרבות הצעת מחיר בהתאם למפורט בסעיף 4.2 להלן.
- 2.4. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המציע המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 2.5. עם זאת, יובהר כי, המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לבחור אף אחת מההצעות שהוגשו במכרז והכל בהתאם לשיקול דעתו.
- 2.6. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

## 3. תנאים להשתתפות במכרז

### 3.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 3.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 3.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב' למכרז).

### 3.2. תנאי סף מנהליים :

- 3.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 3.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.2.3. כלל הציוד המוצע על ידי המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.
- 3.2.4. ערבות הצעה
- 3.2.4.1. על המציע לצרף להצעתו, במועד שייקבע להגשת שלב ב' למכרז (כמפורט בסעיפים 4.2 ו 6.1 להלן) ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית, לא צמודה, לפקודת המזמין, על סך 50,000 ₪ (ובמילים: חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן "ערבות הצעה").
- 3.2.4.2. ערבות ההצעה נועדה להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז, עפ"י הנוסח המצ"ב למכרז כנספח 6 בפרק ב' למכרז.
- 3.2.4.3. ערבות ההצעה תהיה בתוקף 90 יום המועד האחרון להגשת שלב ב' במכרז כפי שייקבע על ידי המזמין וישלח בנפרד למציעים שעברו את שלב הפרה רולינג
- 3.2.4.4. ערבות ההצעה תוחזר למציע שהצעתו לא תזכה במכרז, המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש להחליף ערבות זו בערבות כאמור בהסכם המצ"ב.
- 3.2.4.5. לא תתקבל ערבות הצעה של צד ג' כלשהו.
- 3.2.4.6. המזמין יהא רשאי להגיש את הערבות ההצעה לחילוט ככל והמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי התנאים במסמכי המכרז.

### 3.3. תנאי סף מקצועיים :

- 3.3.1. עמידת דגמי הציוד המוצע בדרישות המפרט הטכני – המציע מציע למזמין שרתים ומארזים, בתצורה בסיסית, בעלי מאפיינים העונים לפחות על הדרישות המפורטות בסעיף 2 לפרק ג - מפרט הציוד והשירותים.
- 3.3.2. הסמכה - המציע מוסמך מטעם היצרן לספק ולתחזק את הציוד המוצע.
- 3.3.3. ניסיון באספקת שרתים ומארזים – המציע סיפק במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, לפחות 50 שרתים, שיוצרו על ידי היצרן המייצר את הציוד המוצע, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, ובהיקף של לפחות 10 שרתים לכל אחד מהלקוחות.

3.3.4. **ניסיון במתן שירותי תחזוקה לשרתים ומאוזים** – המציע סיפק, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, שירותי תחזוקה לשרתים ולמאוזים שסיפק, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, שלכל לקוח סופקו שירותי התחזוקה עבור לפחות 10 שרתים, ולתקופה רצופה של 12 חודשים לפחות, לכל לקוח.

”שירותי תחזוקה” (לעניין תנאי הסף בלבד) - שירותים שכללו לפחות את המפורט להלן - תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף וטיפול בתקלות.

## 4. שלבי בדיקת ההצעות

### 4.1. בדיקת התצורה הבסיסית המוצעת

- 4.1.1. בשלב הראשון, ייערך שלב ”פרה רולינג” לתצורות המוצעות על ידי המציעים. יובהר כי שלב זה ייערך לפני הגשת ההצעה למכרז.
- 4.1.2. כל מציע יגיש בשלב זה את התצורה הבסיסית המוצעת על ידו, העונה על הדרישות בסעיף 2 בפרק ג’ למכרז (מפרט הציוד והשירותים). ההצעה תוגש על גבי נספח 4 לפרק ב’ למכרז. יובהר כי המציע רשאי להציע תצורה בסיסית אחת או יותר לפי שיקול דעתו.
- 4.1.3. בנוסף למפורט בסעיף 4.1.2 לעיל, יגיש המציע בשלב זה חישוב של עלות התצורה המוצעת לפי מחירון היצרן התקף באותה עת ב \$ ארה”ב (ללא מע”מ). עלות התצורה תוצג לפי מחיר המחירון לאספקה לחצר הלקוח, כולל אחריות ל - 3 שנים. לחישוב יצרף המציע צילומי מסך ממחירון היצרן המאמת את החישוב. יובהר כי אין להגיש הצעת מחיר בשלב זה אלא רק את החישוב לפי מחירון היצרן. מעלות התצורה הבסיסית ייגזר מחיר הציוד בניכוי ההנחה שיציע המציע במסגרת השלב השני במכרז, בהתאם למפורט בסעיף 4.2 להלן.
- 4.1.4. את ההצעה בשלב א’ יש להגיש עד למועד אחרון להגשת הפרה רולינג לתצורה הבסיסית המוצעת כמפורט בטבלה בסעיף 6.1.1 להלן. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים, בהתאם לקבוע בסעיף 6.4 להלן.
- 4.1.5. הצוות המקצועי מטעם המזמין יבחן כי התצורה המוצעת על ידי המציע, עונה לפחות על הדרישות המפורטות בסעיף 2 לפרק ג’ – מפרט הציוד והשירותים. במסגרת בדיקתו, הצוות המקצועי מטעם המזמין יוכל בשלב זה לבקש מהמציע הבהרות והשלמות לתצורה המוצעת על ידו, והמציע יידרש להשיב ולתקן את התצורה המוצעת בהתאם להוראות סעיף 7.1.5 להלן. יובהר כי כל מציע יוכל לתקן בהתאם להערות פעם אחת בלבד.

- 4.1.6. נציגי המזמין יעדכנו כל מציע בנפרד לגבי התצורה הבסיסית/ התצורות הבסיסיות שמאושרות מבחינתם (להלן "התצורה הבסיסית המאושרת").
- 4.1.7. מציע שיאושרו לו מספר תצורה בסיסיות מאושרות – יחליט איזו מהן הוא מגיש בהצעה למכרז. יובהר כי ניתן להגיש הצעת מחיר לתצורה בסיסית מאושרת אחת בלבד לכל מציע.
- 4.1.8. ככל ולא תאושר אף תצורה בסיסית שהציג מציע – תיפסל הצעתו בשלב זה ולא תעבור לשלב הגשת ההצעה.

## 4.2. בדיקת תנאי הסף ומדדי מחיר

- 4.2.1. לאחר אישור התצורה הבסיסית המוצעת – המזמין יודיע למציעים שעברו את שלב א', על המועד להגשת ההצעות בשלב ב'. יובהר כי ההצעה תוצע על ידי המציע רק לאחר אישור התצורה הבסיסית המאושרת, כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.
- 4.2.2. ההצעות, לרבות, הצעת המחיר, יוגשו על גבי ובהתאם למפורט בפרק ב' למכרז, לרבות הגשת "טופס הצעת המחיר" (המהווה את נספח 1 בפרק ב' של המכרז).
- 4.2.3. בהצעה ימולאו בה כל הפרטים הנדרשים במכרז ויצורפו לה כל המסמכים הנדרשים על פי המכרז, לרבות כל הנדרש להוכחת העמידה של המציע בתנאי הסף שנקבעו במכרז.
- 4.2.4. את ההצעה בשלב ב' יש להגיש עד למועד שיקבע על ידי המזמין. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים בהתאם לקבוע בסעיף 6.4 להלן.
- 4.2.5. הצעת המחיר של המציע תכלול:
- 4.2.5.1. (d) - המציע יציע אחוז הנחה לצורך חישוב עלות התצורה הבסיסית המאושרת, כמפורט בסעיף 4.1 לעיל וכן לצורך רכישות נוספות והכל כמפורט בסעיף 4.2.6 להלן.
- 4.2.5.2. (iii) – המציע יציע אחוז תחזוקה לשנה, כתמורה למתן שירותי תחזוקת הציוד, לפי הוראות סעיף 4 לפרק ג' למכרז, החל מהשנה הרביעית מרכש הציוד (לאחר תום תקופת האחריות הכלולה בעלות הרכש). ככל ויוזמן שירות זה מחירו יקבע על ידי הכפלת אחוז התחזוקה המוצע בעלות הציוד המסופק שנרכש על ידי המזמין. יובהר כי רכיב זה הינו אופציונאלי, וימומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 4.2.6. במהלך תקופת ההתקשרות, המזמין יוכל לרכוש מהזוכה במכרז ציוד באחת החלופות להלן:

#### 4.2.6.1. רכש הציוד בתצורה הבסיסית המאושרת – המזמין יוכל

לרכוש את הציוד המפורט בתצורה הבסיסית המאושרת, כמפורט להלן, ככל ותופק הזמנה למציע הזוכה עד 30 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (המועד הקובע). במקרה זה, מחיר התצורה המאושרת יהיה בהתאם לעלות המחשובת לפי מחירון היצרן, שהוצג במסגרת שלב הפרה רולינג (כאמור בסעיף 4.1 לעיל), בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע הזוכה (d).

לדוגמה – אם המציע יציג כי המחיר עבור התצורה הבסיסית המאושרת לפי מחירון היצרן בסכום של \$ 1,000 יוציע 20% הנחה – המזמין יוכל לרכוש את התצורה הבסיסית המאושרת, על למועד הקובע, ב \$ 800.

#### 4.2.6.2. רכישה על בסיס אחוז הנחה ממחירון היצרן – המזמין יוכל

לרכוש, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, את התצורה הבסיסית (ככל ועבר המועד הקובע) ו/או ציוד מהסוגים נשוא המכרז מהספק, במחיר שייקבע על בסיס מחיר אותו ציוד במחירון היצרן התקף **במועד ביצוע ההזמנה**, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע הזוכה (d). ויובהר, כי המזמין יוכל לרכוש גם תצורות שונות מהתצורה הבסיסית (תצורה נחותה או טובה יותר) והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.2.7. הצעת המחיר המשוקללת, ציון המחיר, לכל מציע, תחושב בהתאם למפורט בסעיף 5.1 להלן.

4.2.8. תנאים נוספים לגבי כלל רכיבי התמורה (לרבות מועדי התשלום ומנגנון ההצמדה) מפורטים בסעיפים 10-11 להסכם. יש לקרוא היטב את ההוראות בנושא בטרם תוגש הצעת המחיר.

## 5. דירוג ההצעות בחירת זוכה

### 5.1 קביעת ציון המחיר

5.1.1. חישוב ציון המחיר במכרז, על בסיסו ייבחר הזוכה, ייקבע על בסיס משקל של 80% מהציון לרכיב אחוז ההנחה (d) ממחיר התצורה הבסיסית ומשקל של 20% מהציון לרכיב אחוז ההנחה (iii) עבור תחזוקה לשנה לאחר שנות האחריות.

5.1.2. בהתאם לאמור לעיל, לכל מציע i תחושב הצעת המחיר המשוקללת בהתאם לנוסחה להלן:

$$PSi = 80\% * (MPi * (1-di)) + 20\% * mi * MPi$$

- PSi – הצעת המחיר המשוקללת של מציע i.
- MPi – העלות של התצורה הבסיסית המאושרת לפי מחירון היצרן בהתאם להוראות סעיף 4.1 לעיל.
- di – אחוז ההנחה שהציע המציע בהצעת המחיר במכרז.
- mi – אחוז תחזוקה לשנה מהשנה הרביעית והלאה (לאחר תום 3 שנות האחריות).

## 5.2. שקלול ההצעות ודירוגן

- 5.2.1. הצעת המחיר המשוקללת (Psi) הנמוכה ביותר תדורג ראשונה במכרז, הצעת המחיר המשוקללת (Psi) הנמוכה שאחריה תדורג אחריה וכן הלאה.
- 5.2.2. במסגרת דירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן, ובצירוף המסמכים הנדרשים.
- 5.2.3. אם לאחר דירוג ההצעות כמפורט לעיל, קיימות מספר הצעות זהות - רשאי המזמין לפעול לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 5.2.3.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 5.2.3.2. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

## 5.3. בחירת זוכה

- 5.3.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו תדורג ראשונה וככל שהמציע יעמוד בכל דרישות המכרז, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע

הפעולות המפורטת בסעיף 5.5 (להלן "זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

#### 5.4. כשירים לזכייה

5.4.1. המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז.

5.4.2. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו וככל שעמד בכל דרישות המכרז, כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות בסעיף 5.5 להלן.

5.4.3. בתקופה שלאחר שנה מיום בחירת הזוכה, רשאי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו ובהסכמת הכשיר, להכריז עליו כזוכה.

#### 5.5. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

5.5.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

5.5.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

5.5.1.2. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

5.5.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, או לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז.

#### 5.6. תחילת אספקת הציוד ומתן השירותים

5.6.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים, יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

5.6.2. על הזוכה להיות מוכן לאספקת והתקנת הציוד ומתן השירותים, וזאת לא יאוחר מ- 30 יום מיום קבלת הזמנה מהמזמין.

## 6. מופעים ומועדים במכרז

### 6.1. מועדי המכרז

6.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
<b><u>07.06.2026</u></b>	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
<b><u>22.06.2026</u></b>	מועד אחרון להגשת הפרה רולינג לתצורה הבסיסית המוצעת סעיף 4.1 למכרז (שלב א')
<b><u>ייקבע על ידי המזמין וישלח בנפרד למציעים שעברו את שלב הפרה רולינג</u></b>	מועד אחרון להגשת הצעה במכרז לפי הוראות סעיף 4.2 למכרז (שלב ב')

6.1.2. המועדים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

6.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) ובאתר האינטרנט של המזמין בכתובת: <http://hy.health.gov.il>. תחת שם המכרז ("דף המכרז").

### 6.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

6.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

6.2.2. לפרטים נוספים, שאלות והבהרות לצורך הכנת ההצעות למכרז ניתן לפנות בכתב לעו"ד אפרת קולטון זלמה, מרכזת ועדת מכרזים, באמצעות: פקס' 04-6344752, או בדוא"ל [EfratKZ@hymc.gov.il](mailto:EfratKZ@hymc.gov.il). המזמין לא יתחשב בפרטים או מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

- 6.2.3 פניה כאמור לעיל תעשה לא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 6.1 לעיל. מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם.
- המזמין רשאי לענות לפניית כאמור באמצעות דואר אלקטרוני. על המציע לציין על גבי פנייתו כתובת דואר אלקטרוני למענה.
- 6.2.4 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.2.5 מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

### 6.3 מענה המזמין לשאלות הבהרה

- 6.3.1 תשובות והבהרות מאת המזמין תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 6.3.2 תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 6.3.3 המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 6.3.4 תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.
- 6.3.5 רק תשובות שיפורסמו כאמור לעיל יחייבו את המזמין.
- 6.3.6 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 6.3.7 המזמין יוכל לקיים סבבים נוספים של שאלות הבהרה, וכן לקיים פגישות פרטניות עם פונים (כולם או חלקם), להבנת השאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

### 6.4 הגשת הצעות במכרז (ל 2 השלבים)

- 6.4.1 כאמור לעיל, הצעות במכרז יוגשו בשני שלבים:
- 6.4.1.1 שלב א' - פרה רולינג – הגשת התצורה הבסיסית, בהתאם למפורט בסעיף 4.1 לעיל.
- 6.4.1.2 שלב ב' - הגשת ההצעה בכללותה (לרבות תנאי הסף והצעת המחיר) כמפורט בסעיף 4.2 לעיל.

- 6.4.2. ההצעה ב 2 השלבים, תוגש בנפרד, ב 2 עותקים מודפסים (אחד יסומן כמקור והשני כהעתק) וכן העתק סרוק על גבי התקן נייד (disk on key) ההצעות המפורטות לעיל, בכל אחד מהשלבים בנפרד, יוגשו במעטפה סגורה, נושאת ציון שם המכרז ומספרו.
- 6.4.3. יש להפקיד את ההצעה במסירה אישית לתיבת המכרזים, שבמשרדי המרכז הרפואי, משרדו של המנהל אדמיניסטרטיבי, בנין אשפוז א' במרכז הרפואי ובהתאם ללוחות הזמנים שפורטו בסעיף 6.1 לעיל.
- 6.4.4. אין לציין את שם המציע על גבי המעטפות.
- 6.4.5. מעטפה שתגיע לאחר המועדים הנ"ל לא תשתתף במכרז.
- 6.4.6. משלוח הצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המציע.

## 7. כללי המכרז

### 7.1. בדיקת ההצעות

- 7.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם למפורט במכרז.
- 7.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע, במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין. בקשה כאמור תוגש למזמין לא יאוחר מהמועד להגשת שאלות הבהרה.
- 7.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן, לרבות שלב הפרה רולינג, רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 7.1.4. המזמין, רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

7.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

7.1.6. במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית:

7.1.6.1. לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

7.1.6.2. לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

7.1.7. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

7.1.8. המזמין רשאי לא להתחשב כלל ו/או לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.

7.1.9. לצורך בדיקה ו/או מתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין ו/או מי מטעמו, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

ככל שניסיון העבר של המזמין או מי מהמפורטים לעיל עם מי מהמציעים שלילי, וועדת המכרזים רשאית שלא לבחור במציע זה גם אם הצעתו היא ההצעה שדורגה ראשונה במכרז.

## 7.2. ניהול מו"מ עם מציעים

7.2.1. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, ככל שהדבר ייראה לה לנכון, וזאת בהתאם להוראות תקנה 7 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

7.2.2. המשא ומתן, ככל ויתקיים, עשוי להתייחס לכל אחד מהיבטי ההצעה, לרבות הצעת המחיר, התנאים המסחריים, לוחות הזמנים או הגדרת הציוד ו/או השירותים.

7.2.3. ועדת המכרזים רשאית להחליט כי המשא ומתן יתנהל עם כל המציעים אשר הגיעו לשלב בדיקת הצעות המחיר והצעת המחיר שלהם נמצאה תקינה, או עם חלקם, ובלבד כי הפער בציון המחיר של הקבוצה עימה יתנהל המו"מ לא יעלה ביותר מ 20% מציון המחיר של המציע שהצעתו דורגה ראשונה (להלן "קבוצת המו"מ").

7.2.4. בתום תהליך המו"מ תינתן לכל המציעים בקבוצת המו"מ אפשרות להגיש הצעות משופרות ביחס להצעות שהוגשו על ידם במכרז, וזאת בהתאם להנחיות שיפורסמו על ידי וועדת המכרזים. וועדת המכרזים תבדוק את ההצעות בהתאם להוראות בסעיף 5 לעיל.

7.2.5. למען הסר ספק, ניהול המשא ומתן אינו מחייב את המזמין לבחור בהצעה כלשהי, והוא רשאי להחליט על ביטול המכרז בהתאם לשיקול דעתו המקצועי. במקרה כזה יהא רשאי המזמין לפרסם מכרז חדש או לפעול בכל דרך אחרת בהתאם לשיקול דעתו. למציעים לא יהיו כל טענות ו/או תביעות ככל שיפעל המזמין בדרך זו.

### 7.3. הצעה יחידה

7.3.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

7.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה, כאשר שמורה למזמין הזכות לניהול משא ומתן עם המציע, טרם קבלת החלטה כאמור;

7.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש תחתיו ו/או לפעול בכל דרך חוקית אחרת.

### 7.4. פסילת הצעות

7.4.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

7.4.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

7.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו

ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

- 7.4.1.3 **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.
- 7.4.1.4 **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 7.4.1.5 **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 7.4.1.6 **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

## 7.5. מינוי נציג מטעם המציע

- 7.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 7.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

## 7.6. תוקף הצעות

- 7.6.1 ההצעות יעמדו בתוקפן למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. עם זאת וכמפורט במסמכי המכרז, מחירון התצורה הבסיסית שהוגש בשלב אי יהיה תקף עד למועד הקובע בלבד.
- 7.6.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף. מציע שיחזור בו מהצעתו יהא רשאי המזמין לחלט את ערבות ההצעה ו/או לפעול בכל דרך חוקית אחרת.

## 7.7. ביטול או שינוי המכרז

- 7.7.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

- 7.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז ובאתר האינטרנט של המזמין. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה והוא לא יישמע בכל טענה בעניין זה.
- 7.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז ו/או לרכוש רק חלק מהציוד המפורט במכרז.
- 7.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז, אף אם הביטול התבצע לאחר הגשת ההצעות ו/או בחירת זוכה במכרז.

## 7.8. הוצאות

- 7.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 7.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 7.9. סמכות השיפוט

- 7.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

## 7.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 7.10.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 7.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

7.10.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי הצעת המחיר אינה בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

7.10.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

7.10.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

7.10.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## 7.11 מיצוי הליכים מול הוועדה

7.11.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

7.11.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין רשאי שלא לעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.11.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים מתאימים, ביטול הזכייה.

# פרק ב' – חוברת ההצעה

## 8. הגשת הצעה במכרז

### 8.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 8.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 8.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 8.1.3. ההצעות יוגשו בעברית בלבד.
- 8.1.4. יש למלא את כל התאים הריקים / קווים להשלמה/ נתונים נדרשים בטבלאות ולבחור במסגרת תיבות הדוח שיח (Check box) לפי הנדרש.
- 8.1.5. ניתן להוסיף שורות לטבלאות, אין למחוק שורות או טורים קיימים.
- 8.1.6. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 8.1.7. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 8.1.8. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 8.1.9. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

## 9. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)

## 9.1. איש קשר המציע

שם:
כתובת:
טלפון:
דוא"ל:

## 10. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

### 10.1. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

10.1.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז, ובהתאם לפירוט המובא להלן.

10.1.2. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

10.1.3. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

10.1.3.1. ניהול פנקסים – המציע –

10.1.3.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

10.1.3.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

10.1.3.1.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

10.1.3.2. היעדר הרשעות –

10.1.3.2.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

10.1.3.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט ב**נספח 3**.

10.1.3.3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

10.1.3.3.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

10.1.3.3.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

10.1.3.3.3. על המציע להגיש ערבות עם הצעתו במכרז, בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

10.2. הוכחת העמידה בדרישות המפרט הטכני (שלב א', שלב הפרה רולינג, לפי הוראות סעיף 4.1 לפרק א' למכרז):

10.2.1. עמידת דגמי הציוד המוצע בדרישות המפרט הטכני - (שלב א', שלב הפרה רולינג) - להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.3.1 לפרק א' למכרז המציע יגיש את התצורה הבסיסית המוצעת, בהתאם להוראות סעיף 4.1 למכרז. האמור יוגש על גבי נספח 4 לפרק ב' למסמכי המכרז. ככל שהציע יגיש מספר תצורות בסיסיות בשלב זה, יהיה עליו להגיש את נספח 4 הנ"ל, עבור כל אחת מהתצורות.

### 10.3. הוכחת העמידה בשאר תנאי הסף המקצועיים (שלב ב' לבדיקה לפי הוראות סעיף 4.2 לפרק א' למכרז):

10.3.1. המציע מוסמך מטעם היצרן לספק ולתחזק את הציוד המוצע – להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.3.2 לפרק א' למכרז המציע יצרף מסמך חתום על ידי היצרן המיוצג על ידו לפיו הוא מוסמך מטעם היצרן לספק ולתחזק את הציוד המוצע. האישור יצורף כנספח 5 להצעה.

10.3.2. ניסיון באספקת שרתים ומארזים - להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.3.3 לפרק א' למכרז, המציע מצהיר כי סיפק במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, לפחות 50 שרתים, שיוצרו על ידי היצרן המייצר את הציוד המוצע, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, ובהיקף של לפחות 10 שרתים לכל אחד מהלקוחות כמפורט להלן:

שם לקוח	כמות שרתים שסופקה ללקוח	מועד האספקה (שנה וחודש)	שם היצרן של השרתים שסופקו	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם וטלפון)

#### הנחיות למילוי הטבלה:

- יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה, אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.
- יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות התאים המופיעים בה. ככל שימולאו יותר תאים מהנדרש רשאי המזמין לבדוק רק את התאים הראשונים שימולאו.
- ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

10.3.3. ניסיון במתן שירותי תחזוקה לשרתים ומארזים – להוכחת תנאי הסף בסעיף 3.3.4 לפרק א' למכרז, המציע מצהיר כי סיפק, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, שירותי תחזוקה לשרתים ולמארזים שסיפק, וזאת עבור לפחות 3 לקוחות שונים, שלכל לקוח סופקו שירותי התחזוקה עבור לפחות 10 שרתים, ולתקופה רצופה של 12 חודשים לפחות, לכל לקוח, כמפורט להלן:



11.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 11.2. אי תיאום הצעות מכרז

11.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

11.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

11.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

11.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

11.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 11.3. עצמאות המציע

11.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

11.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

11.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם אספקת הציוד ו/או ביצוע השירותים במכרז זה.

### 11.4. עסק בשליטת אישה

11.4.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

**המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה**

– הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

11.4.1.1 לתמיכה בהצעה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

## 11.5. עידוד משרתי מילואים

11.5.1 מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

**המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

## 11.6. העדפת תוצרת הארץ

11.6.1 במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ס 7.11.4](#) **"העדפת תוצרת הארץ"**.

11.6.2 מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הציוד המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהציוד הם מתוצרת הארץ. מציע שהציוד המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת הGPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

11.6.3 מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לציוד מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק

את הציוד מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק ציוד מיובאים במקום הציוד שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, ובתנאי שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט ציוד, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

## 11.7 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

11.7.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

11.7.2 אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה, כאמור לעיל, לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

11.7.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

## 11.8 בקשה לחיסיון

11.8.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

## אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימתה מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

## אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_

מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי היום \_\_\_\_\_

חתמו בפני ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח

**אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_

מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף

חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

ו- ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שחתמו מטעם  
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר  
וענין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

## 12. רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח. יובהר כי <u>אין</u> להגיש את נספח 1 כחלק משלב א', שלב הפרה רולינג. נספח 1 יוגש כחלק משלב ב' למכרז ובמועד שייקבע על ידי המזמין.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: <a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a>
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	התצורה הבסיסית מוצעת	המציע ימלא את התצורה המוצעת על ידו, בהתאם להוראות שלב הפרה רולינג, כמפורט בסעיף 4.1 לפרק א' למכרז, על גבי נספח זה, עבור כל תצורה מוצעת. בנוסף המציע יגיש בשלב ב' את התצורה הבסיסית המאושרת שהחליט להגיש.
נספח 5	הסמכת המציע	המציע יצרף אישור מטעם היצרן לפיו הוא מוסמך מטעם היצרן לספק ולתחזק את הציוד המוצע על ידו במסגרת המכרז.
נספח 6	ערבות הצעה	תוגש על ידי המציע בנוסח המצורף.

**נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 06/2026 - לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה**

טופס זה יוגש רק לאחר אישור התצורה המוצעת, במועד שייקבע על ידי המזמין. אין להגישו כחלק מהגשת ההצעה בשלב הפרה רולינג

**פללי**

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו לאספקת שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה כמפורט במסמכי המכרז:
  - a. אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע לתצורה המאושרת, המצורפת כנספח להצעתנו במכרז הינו  $d =$  \_\_\_\_\_ אחוזים (במילים - \_\_\_\_\_ אחוזים).
  - b. אחוז תחזוקה לחישוב עלות התחזוקה השנתית לציוד מהשנה הרביעית לאחר תום אספקת הציוד  $m =$  \_\_\_\_\_ אחוזים (במילים - \_\_\_\_\_ אחוזים).
3. ההצעה בסעיף a לעיל כוללת שלוש שנות אחריות ותחזוקה, ממועד התקנת הציוד.
4. אחוזי ההנחה המוצעים לעיל יאפשרו למזמין:
  - a. להזמין את התצורה הבסיסית המאושרת בתוך 30 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות לפי מחירון היצרן שהוצע במסגרת שלב הפרה רולינג (סעיף 4.1 למכרז) בניכוי אחוז ההנחה המוצע בסעיף a לעיל.
  - b. להזמין שירותים ופריטים נוספים ממחירון היצרן, במהלך תקופת ההתקשרות. חישוב העלות למזמין תהיה לפי המחיר במחירון היצרן העדכני בעת ההזמנה בניכוי אחוז ההנחה המוצע בסעיף a לעיל. במסגרת זו יוכל המזמין לרכוש בין היתר – חלקי חילוף, פריטים חדשים שיוצעו על ידי היצרן וכיו"ב.
  - c. להזמין תחזוקה שנתית לציוד המסופק מהשנה הרביעית לאחר הזמנת הציוד, חישוב העלות ייעשה על ידי הכפלת אחוז התחזוקה המוצע בסעיף b לעיל בעלות הציוד שנרכש על ידי המזמין.
5. יובהר כי המזמין לא מחויב לרכוש פריטים / ציוד, לרבות התצורה הבסיסית, מהספק הזוכה, ויוכל לרכוש בכל דרך אחרת שימצא לנכון. כמו כן, המזמין אינו מחויב לרכוש תחזוקה שנתית ויוכל להזמין תחזוקה שנתית בכל דרך אחרת שימצא לנכון.

**המציע מתחייב כי:**

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. המחירים לאחר ניכוי ההנחה המוצעת יכללו התקנה של הציוד ושירותי אחריות ותחזוקה ל 3 שנים לפחות (בהתאם למפורט בפרק ג' למכרז), שיכלול מסיום ההתקנה, בהתאם לנדרש בפרק ג' – מפרט הציוד והשירותים. כמו כן, יכלול המחיר את אספקת הציוד למרכז הרפואי.
3. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
4. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

**נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**  
**אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את**

**האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה**

**כדלקמן:**

- 1.0 הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה מספר 06/2026 עבור בית חולים הלל יפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- 1.1 בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- 1.2 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 1.3 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה, מספר 06/2026.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם חתימה וחורתמת

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 4 – התצורה הבסיסית המוצעת

נספח זה מיועד למילוי על ידי המציע כמענה לדרישות הטכניות בסעיף 2 לפרק ג' למכרז. יש להגיש את המענה בשלב הפרה רולינג, לפי הוראות סעיף 4.1 למכרז יש להתייחס לכל השורות, יש לפרט את המענה הטכני המוצע או לציין עומד בדרישה.

ככל והמציע מציע מספר תצורות בסיסיות עליו למלא נספח זה עבור כל תצורה. מציע שהתצורה הבסיסית שהגיש אושרה יגיש נספח זה גם עם הצעתו בשלב ב' למכרז.

יש לצרף את מפרט היצרן כנספח להצעה, הן בשלב א' והן בשלב ב'

1. השרתים יוצעו במארזים העונים לדרישות המינימאליות המצטברות הבאות:

הדרישה	דרישות מינימום	מענה המציע
מספר שרתים במארז	לפחות 12 שרתים. ככל שהמארז המוצע מאפשר התקנת פחות מ-12 שרתים יש להציע כמות מארזים שיאפשרו התקנת 12 שרתים	
ספקי כוח	HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N, כאשר גם במצב של נפילת ספק ניתן להפעיל מארז מלא בשרתי ESX	
מאוררים	HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N	
מתגי LAN	2 מתגים לפחות בעלי 2 מבואות G100 כל אחד, כולל ממשקים בתקן BIDI, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות, בממשקי LC. תמיכה ב-FCOE כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה	
מתגי SAN	2 מתגים לפחות, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות. תמיכה בקצב G32. כולל ממשקי LC כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה.	
מודול ניהול ותוכנת הניהול	מודול ניהול ביתירות מלאה ממשק 1G ייעודי, לחיבור OUT OF BAND תמיכה בתוכנת ניהול בממשק WEB יכולת לעדכון קושחה ב-ON-LINE יכולת כיבוי והדלקת כל שרת בנפרד יכולת ביצוע הגדרות BIOS בכל שרת.	

הדרישה	דרישות מינימום	מענה המציע
	התראה ל-LOG על כל תקלה.	
	ניהול מלא של מתגי ה-LAN וה-SAN	
	קישור למערכת השוייב המרכזית של המזמין	
מוניטור	תצורת צריכת חשמל, מצב מאווררים וטמפרטורה	
אבטחת מידע	מערכת הזדהות, כולל הזדהות מול ACTIVE DIRECTORY.	
	שליחת LOG למערכת SIEM, כולל דיווח על כל התחברות למארז	
ממשקים חיצוניים	לפחות ממשק USB אחד	

2. להלן מפרט דרישות מינימאליות עבור שרתים המבוקשים:

הדרישה	מאפיינים	מענה המציע
מעבד	INTEL XEON-GOLD 6548Y+ 2.5GHZ 32-CORE	
מספר מעבדים	2 מעבדים.	
CHIPSET	סדרת INTEL C621A	
קצב העברת נתונים בין זיכרון למעבד	11.2 GT/S OR HIGHER	
זיכרון	נפח הזיכרון הנדרש לכל שרת הינו 3TB.	
	לפחות 16 חריצים	
	תמיכה בכרטיסי RDIMM DDR5 בנפחים של 16G, 32G, 64G, 128G, 256G. יש לציין מה נפח המקסימלי הנתמך.	
דיסקים	נפח האחסון המינימלי הנדרש הוא שני דיסקי SSD בנפח של 480GB לכל דיסק. יש להציע את הדגם העדכני ביותר הקיים תמיכה ב-2 דיסקים בשרת לפחות	
	תמיכה בדיסק SSD בגודל 2.5 (יש לפרט את נפחי הדיסקים הנתמכים)	
	תמיכה ב-SSD, כולל ביצוע BOOT מדיסק זה	
	תמיכה בדיסקים SSD בתצורת M.2	
בקר RAID	בקר מובנה/טכנולוגיית INTEL VROC SSD RAID SUPPORT RAID 0,1 לפחות	

מאפיינים	מזענה המציע	הדרישה
לפחות 2X 25G ע"ג הלוח הראשי מובנה		ON BOARD NETWORK
לפחות 2 ערוצי PCI GEN4		ערוצי PCI
2*100G		ממשקים
תמיכה ב-FCOE		
HBA 32G (DUAL)		
TPM 2.0 SECURE BOOT SYSTEM LOCKDOWN SECURED BIOS		אבטחת מידע
יכולת ניהול חומרה ותוכנה מרחוק, לרבות:		מרכיבי ניהול השרת
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU</li> <li>• MEMORY</li> <li>• RAID</li> <li>• HDD</li> <li>• ON BOARD INTERFACE</li> <li>• SSD</li> </ul>		
יכולת כיבוי והדלקה מרחוק.		
יכולת לביצוע BOOT מרחוק.		
תמיכה ב-LOG.		
PRE-FAILURE WARNING		

כתובת URL של מחירון היצרן - \_\_\_\_\_ (יש להשלים ולצרף צילום מסך או לחילופין לצרף העתק מודפס חתום על ידי נציג היצרן).

עלות התצורה הבסיסית המוצעת לפי מחירון היצרן במועד הפרה רולינג - \_\_\_\_\_ \$ (יש לצרף הסבר לחישוב)

## נספח 5 – הסמכת המציע

המציע נדרש לצרף הסמכה מהיצרן לפיו הוא מוסמך לספק את הציוד המוצע ולספק שירותי אחריות ותחזוקה לציוד.

## נספח 6 – ערבות הצעה

שם מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון: \_\_\_\_\_  
מספר הבנק ומספר הסניף: \_\_\_\_\_  
אם המנפיק הוא בנק

### הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה  
ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים חמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז / חוזה \_\_\_\_\_.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.  
דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו \_\_\_\_\_.

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

# פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים

**1 תכולת הציוד והשירותים**

1.1 הספק נדרש לספק במסגרת המכרז את הציוד והשירותים הבאים וללא תוספת תשלום (הכל כמפורט בהמשך):

- 1.1.1 אספקת הציוד המוצע למזמין - אספקת שרתים ומארזים.
- 1.1.2 התקנת השרתים במסדים, כמפורט בסעיף 3 להלן.
- 1.1.3 שירותי אחריות תחזוקה לציוד המסופק לתקופה של 3 שנים מיום סיום ההתקנה, כמפורט בסעיף 4 להלן.

1.1. בנוסף, המזמין יוכל לרכוש את השירותים האופציונאליים הבאים:

- 1.1.4 אספקת שירותי תחזוקה לשנות תחזוקה/שירות נוספות (מעבר ל- 3 שנות שירותי האחריות והתחזוקה הכלולות בעלות הציוד המוצע), בהתאם להצעת הזוכה במכרז זה.
- 1.1.5 אספקת חלקי חילוף לציוד המוצע, וציוד מתוך מחירון היצרן, בניכוי הנחה כפי שניתנה במכרז.

1.2. המזמין יהיה אחראי על הפעולות הבאות:

- 1.1.6 אספקת המסדים בהם יותקנו השרתים.
- 1.1.7 קביעת מיקום השרתים במסד המתאים.
- 1.1.8 התקנת תשתית החשמל הנדרשת להפעלת כל שרת.
- 1.1.9 התקנת תשתית התקשורת לצורך קישור השרת לרשתות המזמין.
- 1.1.10 הגנה פיזית על השרת.

**2 סוגי השרתים הנדרשים**

- 2.1 דרישות כלליות לכל הציוד המבוקש, הכל ללא תוספת תשלום:
  - 2.1.1 הספק יספק סוגי ציוד שהוצעו על ידו במכרז בלבד, אלא אם אושר אחרת על ידי המזמין.
  - 2.1.2 הדרישות שיפורטו להלן הינן דרישות מינימום. ככל והספק הציע ציוד העולה על המפורט בדרישות המזמין יהיה הספק מחויב לספק את הציוד בהתאם להצעה שתוגש כנספח 4 להצעתו.
  - 2.1.3 הספק יספק את כל הציוד בגרסתו העדכנית ביותר המשווקת בשוק על ידי היצרן במועד ההזמנה.

- 2.1.4 הספק יספק ציוד חדש בלבד. אין לספק שרתים שהוחזרו / אוחסנו במחסן או שרתים שתוקנו.
- 2.1.5 הציוד יותקן כולל כל הרישוי הנדרש (ככל ונדרש) ללא הגבלה.
- 2.1.6 הציוד יסופק באופן שיוקנו למזמין מלוא תנאי האחריות הניתנת על ידי היצרן, אף אם הסתיימה תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
- 2.1.7 ככל ויופסק ייצור / שיווק של ציוד מסוים שהוצע - יידרש הספק להציע ציוד חלופי בעל תכונות הזהות או העולות על הציוד שהוצע במקור לאישור המזמין. ההנחה שניתנה על ידי הזוכה במכרז תחול על ציוד זה.
- 2.1.8 הספק נדרש לעדכן את המזמין על דגמים חדשים של כל סוגי הציוד שיסופק (שרתים, מעבדים, כרטיסי זיכרון וכדומה).
- 2.2 מפרטי המארזים הנדרשים (התצורה הבסיסית):
- 2.2.1 השרתים יוצעו במארזים העונים לדרישות המינימאליות המצטברות הבאות (יובהר כי את המענה יש להגיש בנספח 4 לפרק ב' ולא כאן):

הדרישה	דרישות מינימום
מספר שרתים במארז	לפחות 12 שרתים. ככל שהמארז המוצע מאפשר התקנת פחות מ-12 שרתים יש להציע כמות מארזים שיאפשרו התקנת 12 שרתים
ספקי כח	HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N, כאשר גם במצב של נפילת ספק ניתן להפעיל מארז מלא בשרתי ESX
מאווררים	HOT SWAPPABLE. ביתירות של 2N
מתגי LAN	2 מתגים לפחות כלולים בהצעה, עם הכנה לחיבור של 2 מתגים נוספים לפחות בעלי 2 מבואות G100 כל אחד, כולל ממשקים בתקן BIDI, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות, בממשקי LC. תמיכה ב-FCOE כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה
מתגי SAN	2 מתגים לפחות, בעלי תמיכה בלפחות 2 מבואות. תמיכה בקצב G32. כולל ממשקי LC כל המתגים יסופקו עם רישוי מלא להפעלת כל השרתים במארז, ללא מגבלה.
מודול ניהול ותוכנת הניהול	מודול ניהול ביתירות מלאה ממשק 1G ייעודי, לחיבור OUT OF BAND תמיכה בתוכנת ניהול בממשק WEB יכולת לעדכון קושחה ב-ON-LINE יכולת כיבוי והדלקת כל שרת בנפרד יכולת ביצוע הגדרות BIOS בכל שרת. התראה ל-LOG על כל תקלה.

הדרישה	דרישות מינימום
	ניהול מלא של מתגי ה-LAN וה-SAN
	הכנה לחיבור מסך ומקלדת
	קישור למערכת השו"ב המרכזית של המזמין
מוניטור	תצורת צריכת חשמל, מצב מאווררים וטמפרטורה
אבטחת מידע	מערכת הזדהות, כולל הזדהות מול ACTIVE DIRECTORY.
	שליחת LOG למערכת SIEM, כולל דיווח על כל התחברות למארז
ממשקים חיצוניים	לפחות ממשק USB אחד

### 2.2.2 להלן מפרט דרישות מינימאליות עבור שרתים המבוקשים :

הדרישה	מאפיינים
מעבד	INTEL XEON-GOLD 6548Y+ 2.5GHZ 32-CORE
מספר מעבדים	2 מעבדים.
CHIPSET	סדרת INTEL C621A
קצב העברת נתונים בין זיכרון למעבד	11.2 GT/S OR HIGHER
זיכרון	נפח הזיכרון הנדרש לכל שרת הינו 3TB.
	לפחות 16 חריצים
	תמיכה בכרטיסי RDIMM DDR5 בנפחים של 128G, 64G 32G, 16G, 256G. יש לציין מה נפח המקסימלי הנתמך.
דיסקים	נפח האחסון המינימלי הנדרש הוא שני דיסקי SSD בנפח של 480GB לכל דיסק. יש להציע את הדגם העדכני ביותר הקיים תמיכה ב-2 דיסקים בשרת לפחות
	תמיכה בדיסק SSD בגודל 2.5 (יש לפרט את נפחי הדיסקים הנתמכים)
	תמיכה ב-SSD, כולל ביצוע BOOT מדיסק זה
	תמיכה בדיסקים SSD בתצורת M.2
בקר RAID	בקר מובנה/טכנולוגיית INTEL VROC SSD RAID
	SUPPORT RAID 0,1 לפחות
ON BOARD NETWORK	לפחות 2X 25G ע"ג הלוח הראשי מובנה
ערוצי PCI	לפחות 2 ערוצי PCI GEN4

מאפיינים	הדרישה
2*100G	ממשקים
תמיכה ב-FCOE	
HBA 32G (DUAL)	
TPM 2.0 SECURE BOOT SYSTEM LOCKDOWN SECURED BIOS יכולת הצפנת ה BIOS	אבטחת מידע
יכולת ניהול חומרה ותוכנה מרחוק, לרבות:	מרכיבי ניהול השרת
CPU	
MEMORY	
RAID	
HDD	
ON BOARD INTERFACE	
SSD	
יכולת כיבוי והדלקה מרחוק.	
יכולת לביצוע BOOT מרחוק.	
תמיכה ב-LOG.	
PRE-FAILURE WARNING	

### 3 התקנה של הציוד המוצע

- 3.1 אספקת הציוד תבוצע רק לאחר קבלת הזמנה מהמזמין, חתומה על ידי מורשי החתימה מטעמו.
- 3.2 בהזמנה יפרט המזמין את הפרטים הבאים:
- 3.2.1 הדגמים הנדרשים.
  - 3.2.2 כמות ציוד נדרשת.
  - 3.2.3 מועדים נדרשים להתקנה.
  - 3.2.4 דרישות רלוונטיות נוספות.
- 3.3 לבקשת המזמין, הספק נדרש לערוך סיור באתר השרתים של המזמין, לצורך תכנון ההתקנה.
- 3.4 הספק נדרש להשיב למזמין עד 7 ימי עבודה מהוצאת ההזמנה תשובה ובה תכנון ההתקנה, שיכלול את המידע להלן:
- 3.4.1 מפרטים מלאים של הציוד להתקנה.
  - 3.4.2 לוח זמנים מפורט לאספקה והתקנה ובהתאם למסגרת הזמנים הקבועה במכרז.
  - 3.4.3 פרטי צוות ההתקנה.
  - 3.4.4 שרטוטי מערכת ברמה הלוגית והפיסית.

- 3.4.5 תרשימי פריסת חיבורים.
- 3.4.6 פירוט קבצי הקונפיגורציה.
- 3.4.7 פירוט השפעת ההתקנה על הציוד הקיים באתר השרתים, ותוכנית מימוש כולל תכנית חזרה לאחור.
- 3.4.8 הכנת תסריטי בדיקות.
- 3.5 אספקת הציוד
- 3.5.1 הספק נדרש לספק את הציוד המוזמן לא יאוחר מ- 30 ימי עבודה מהמועד בו נשלחה ההזמנה וככל והמזמין לא הורה אחרת.
- 3.5.2 אספקת הציוד המוצע תבוצע בתיאום מראש עם נציגי המזמין.
- 3.5.3 באחריות הספק לוודא כי האריזה שבה נארז הציוד תגיע למרכז הרפואי שלמה ותקינה.
- 3.5.4 ככל שנפגעה אריזה - יהיה הספק אחראי לוודא כי הציוד שסופק לא נפגע במהלך השינוע.
- 3.5.5 כל ציוד פגום שסופק יוחלף תוך שני ימי עבודה בציוד חליפי תואם, מאושר על ידי המזמין.
- 3.6 התקנת הציוד
- 3.6.1 הספק נדרש לבצע התקנה פיזית של השרתים והמארזים בחדרי השרתים של המזמין, במועדים שייקבעו על ידי המזמין.
- 3.6.2 ההתקנה תכלול לפחות את כל המפורט להלן:
- 3.6.2.1 הוצאת הציוד מהאריזות.
- 3.6.2.2 התקנה פיזית במסדים.
- 3.6.2.3 קישור לרשתות המזמין (LAN ו-SAN).
- 3.6.2.4 ביצוע הגדרות ראשוניות.
- 3.6.2.5 קישור למערכות הניהול של המזמין.
- 3.6.2.6 ביצוע בדיקות תקינות לציוד ואי פגיעה בציודים אחרים.
- 3.6.2.7 ניקיון ופינוי כל פסולת וכלי עבודה לאחר ההתקנה.
- 3.6.3 הקשחות לשרתים שיותקנו יבוצעו על ידי צוות מטעם המזמין.
- 3.6.4 המזמין יוכל לפקח על ההתקנה (בעצמו או באמצעות גורם מטעמו). הספק נדרש לפעול בהתאם להוראות הגורם המפקח.
- 3.7 הדרכה
- 3.7.1 כחלק מתהליך ההתקנה, עבור כל התקנה שיבצע הספק על הספק לבצע הדרכה לעובדי המזמין בנושא תפעול השרתים שסופקו וזאת ללא תוספת תשלום.
- 3.7.2 מספר העובדים הצפוי להשתתף בהדרכה זו הינו כ-3 ומשכה כ 3 שעות.

3.7.3 במסגרת הדרכה זו יוצגו :

- 3.7.3.1 ארכיטקטורת השרת.
- 3.7.3.2 מערכת השליטה והבקרה בשרת.
- 3.7.3.3 סיוע בביצוע הגדרות בסיסיות.
- 3.7.3.4 בדיקות תקינות, וטיפול בתקלות שוטפות.
- 3.7.3.5 נוהל טיפול בתקלות שאינן ניתנות לטיפול עצמאי.

#### 4 שירות, אחריות ותחזוקה

4.1 תכולת שירות האחריות והתחזוקה הינה לפחות כמפורט להלן :

- 4.1.1 על הספק לספק שירותי אחריות ותחזוקה לציוד המוצע שיסופק (להלן –"שירותי האחריות והתחזוקה").
- 4.1.2 שירותי האחריות והתחזוקה נכללים במחיר האספקה וההתקנה של השרתים והמארזים המוצעים למשך 3 שנים מיום סיום ההתקנה של הציוד הרלוונטי. יובהר כי, תקופת האחריות והתחזוקה עשויה להמשך גם מעבר לתקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם.
- 4.1.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור, שירותי האחריות והתחזוקה יכללו לפחות את המפורט להלן וללא תוספת תשלום (הכל כמפורט בהמשך) :
  - 4.1.3.1 תחזוקה מונעת, על פי הנחיות היצרן, ככל שנדרשת כזאת.
  - 4.1.3.2 אספקת חלפים, מקוריים בלבד שאושרו ע"י היצרן.
  - 4.1.3.3 ביצוע שדרוגים ועדכונים.
  - 4.1.3.4 ניטור וניהול השרתים מרחוק.
  - 4.1.3.5 תמיכה טכנית בצוות המזמין.
  - 4.1.3.6 זיהוי וטיפול בתקלות והחלפת כל רכיב תקול.
  - 4.1.3.7 תיעוד ודוחות.
- 4.1.4 הספק יהיה אחראי בלעדי לשירותי האחריות והתחזוקה לציוד המוצע, למעט במקרים הבאים :
  - 4.1.4.1 פגיעה בזדון או במתכוון על ידי נציגי המזמין.
  - 4.1.4.2 נזקי חשמל, אש ומים.

4.2 הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה

- 4.2.1 שירותי האחריות והתחזוקה יכללו לפחות את כל שירותי האחריות המסופקים על ידי היצרן לציוד המוצע שסופק, גם את אלה שאינם מפורטים במפרט זה.
- 4.2.2 יובהר כי על הספק לבצע את שירותי האחריות והתחזוקה באופן שלא יפגע באחריות היצרן.

- 4.2.3 שירותי האחריות והתחזוקה יבוצעו ככל הניתן במועדים שיתואמו מול המזמין.
- 4.2.4 שירותי האחריות והתחזוקה יבוצעו ככל הניתן מחוץ לשעות העומס במרכז הרפואי (קרי, בימים א-ה', בין השעות 07:00 ל-18:00 ביום המחרת), ללא סיכון הפעילות העסקית של המרכז הרפואי, זאת למעט מצבי השבתה/ תקלה קריטית, בהם תידרש פעילות מידית.
- 4.2.5 יובהר כי המזמין יהיה רשאי להעביר את השרתים מאתר לאתר, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. העברה זו תהיה באחריות המזמין ועל חשבונו, ובשום מקרה לא תפגע בתכולת השירות ותוקפו.
- 4.2.6 ככל והמזמין יבקש לרכוש שירותי תחזוקה בתום תקופת האחריות והתחזוקה הכלולה במחיר הציוד (3 שנים) – הספק יספק את שירותי האחריות והתחזוקה בהתאם למפורט במסמך זה, ויהיה זכאי לתמורה נפרדת לפי הצעתו במכרז.

#### 4.3 אספקת חלקי חילוף

- 4.3.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לספק למזמין חלקי חילוף מקוריים בלבד, המאושרים על ידי היצרן ועל ידי המזמין.
- 4.3.2 ככל ופריט מסוים לא ניתן לאספקה מכל סיבה שהיא (לרבות בשל EOL) – הספק נדרש להציג פריט חלופי שווה ערך לאישור המזמין.
- 4.3.3 הספק נדרש להחזיק מלאי חלפים מינימאלי הכולל לפחות 2 רכיבים חדשים לכל רכיב מותקן. מלאי זה יוחזק במרחק שלא עולה על שעת נסיעה מאתרי השרתים של המזמין.
- 4.3.4 הספק יהיה זכאי לאחסן את חלקי החילוף המינימאליים הנדרשים כאמור בסמוך לאתרי השרתים של המזמין במיקום שיוקצה על ידי המזמין, ככל שלמזמין תהיה אפשרות. ציוד זה יוותר באחריות הספק עד להתקנתו בפועל בשרתים, והמזמין לא יחויב באחריות על ציוד זה, מכל סיבה שהיא, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל כתוצאה מנזקי טבע ו/או כתוצאה מגניבה וכיו"ב.

#### 4.4 ביצוע שדרוגים ועדכונים

- 4.4.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לבצע שדרוגים ועדכונים גרסאות לציוד המוצע לפי מדיניות היצרן.
- 4.4.2 השדרוגים והעדכונים יבוצעו במועדים להלן:
- 4.4.2.1 פעילות שדרוגים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - תבוצע במרוכז אחת ל 6 חודשים.

- 4.4.2.2 פעילות שדרוגים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש לבצע תוך 4 ימי עבודה.
- 4.4.3 הספק נדרש לתאם עם המזמין את ביצוע השדרוג.
- 4.4.4 יובהר כי הספק יידרש להגיע פיזית לאתרי השרתים של המזמין לצורך ביצוע פעולה זו, ויחולו הוראות סעיף 3 לעיל בשינויים המתחייבים.
- 4.5 ניטור ובקרה
- 4.5.1 כחלק בלתי נפרד משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לבצע פעולות לניטור ובקרה של חומרת השרתים.
- 4.5.2 הניטור יבוצע באמצעות רשת התקשורת של המזמין, בהתאם לדרישות אבטחת המידע של המזמין וכפי שימסרו לספק.
- 4.5.3 הניטור יכלול לפחות את המפורט להלן:
- 4.5.3.1 אפשרות לקבלת נתונים על מצבו הפיזי של השרת והרכיבים שבו.
- 4.5.3.2 יכולת כניסה להגדרות ה-BIOS מרחוק.
- 4.5.3.3 יכולת כיבוי והדלקת השרת מרחוק.
- 4.5.3.4 דיאגנוסטיקה מרוחקת.
- 4.5.3.5 קבלת התראות על תנאי סביבה שאינם מתאימים (חום, לחות וכד').
- 4.5.4 ככל ויתגלה במערכת הניטור קיום של תקלה המחייבת תיקון – יידרש הספק לטפל בנושא כתקלה, בהתאם להוראות סעיף 4.7 להלן.
- 4.6 תמיכה טכנית בתפעול הציוד המוצע
- 4.6.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק נדרש לספק תמיכה טכנית לתפעול הציוד המוצע.
- 4.6.2 שירותי התמיכה יכללו (בין היתר):
- 4.6.2.1 עדכון מערכות ההפעלה המותקנות על גבי השרתים.
- 4.6.2.2 סיוע באינטגרציה עם ה-LANs וה-SANs.
- 4.6.2.3 סיוע באינטגרציה עם מערכות השו"ב של המזמין.
- 4.6.3 שירותי התמיכה יסופקו על ידי טכנאים מוסמכים מטעם היצרן, בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתמיכה בסוגי השרתים הנמצאים בשימוש המזמין.
- 4.6.4 שירותי התמיכה יסופקו 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.

- 4.6.5 הפנייה לטכנאי תהיה באמצעות טלפון או מייל. על הטכנאי להשיב לכל פנייה עד 30 דקות מרגע הפנייה.
- 4.6.6 ככל ולא ניתן להשלים את התמיכה באמצעות הטלפון – יוגדר המשך הטיפול כתקלה, ויחולו הוראות סעיף 4.7 להלן (טיפול בתקלות), כולל הגעה פיזית לאתר השרתים של המזמין.

#### 4.7 טיפול בתקלות

- 4.7.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק אחראי באופן מלא ובלעדי לטפל בכל תקלה לציוד המוצע.
- 4.7.2 הטיפול בתקלות יכול גם מקרים של חשש לתקלה, בשל דיווח ממערכת הניטור ו/או קריאה של צוות המזמין.
- 4.7.3 הספק אחראי להיות ערוך לקבלת קריאות בקשר לתקלות 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. הטיפול בתקלה יחל במועד בו נשלחה הודעה לספק מטעם צוות המזמין או ממערכת הניטור. במקרה של הודעה ממערכת הניטור, על הספק לדווח מיידית על התקלה לצוות המזמין.
- 4.7.4 מועדי תחילת הטיפול בתקלות לא יעלה על המפורט להלן:

רמת שירות הנדרשת (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה)	סיווג תקלה
עד 30 דקות מקריאה	תחילת טיפול בתקלה מרחוק
עד 4 שעות מפתיחת התקלה	הגעה לאתר השרתים, במקרה הצורך
עד 4 שעות מהגעה לאתר השרתים במקרה ולא ניתן להשלים את תיקון התקלה	החלפת שרת או רכיב תקול

- 4.7.5 הספק נדרש להתחיל את הטיפול בתקלה מרחוק, ככל ולא ניתן לטפל בתקלה מרחוק – יהיה על הטכנאים מטעם הספק להגיע לאתר השרתים של המזמין, בהתאם לחלון המענה שפורט לעיל.
- 4.7.6 כל תקלה תטופל ברציפות עד למתן פתרון מלא, לשביעות רצון המזמין.
- 4.7.7 ככל ונדרשת אסקלציה ליצרן – הספק יעביר את הטיפול בתקלה ליצרן או מי מטעמו, והכל בחלונות הזמן שהוגדרו ובכפוף לכל ההוראות בסעיף זה. למזמין תוקנה אפשרות ליצור קשר ישיר עם נציגות היצרן ולבדוק את סטטוס הטיפול.
- 4.7.8 הטיפול בתקלה יבוצע ככל הניתן באתר השרתים של המזמין. ככל והספק סבור שלא ניתן לטפל בתקלה באתר השרתים עצמו - הספק נדרש לספק ולהתקין ציוד חלופי תקין ותואם, לבצע את התיקון ולהחזיר את הפריט המתוקן לאתר

השרתים של המזמין, והכל על חשבון הספק, (כולל אספקת הציוד החליפי וההתקנה מחדש). במקרה זה, יידרש הספק להעביר את כל התוכנות והמידע מהציוד התקול לציוד החלופי. על הספק יהיה לבצע כל הפעולות הנ"ל וללא תוספת תשלום גם עם החזרת הציוד המתוקן ו/או ציוד חדש.

4.7.9 המזמין לא יאפשר הוצאת דיסקים תקולים משטח בית החולים, וכל דיסק שיוכרז כתקול, יושמד ע"י המזמין, והספק יהיה מחויב לספק דיסק חליפי חדש ללא תשלום נוסף. על הספק לוודא כי בכל הוצאת ציוד משטח המרכז הרפואי יוסר כלל המידע האגור עליו בהתאם להוראות המזמין.

4.7.10 ככל ולא ניתן לתקן את הפריט הפגום – הספק יספק ציוד חדש, ללא כל תוספת תשלום.

4.7.11 הספק נדרש להעביר דיווח שוטף לנציג המזמין לגבי התקדמות הטיפול בתקלה. הספק נדרש לתעד את כל הפעילות שביצע במסגרת הטיפול בתקלה.

4.7.12 סגירת התקלה תבוצע על ידי המזמין בלבד.

4.7.13 על הספק להעביר למזמין עד 2 ימי עבודה מסיום הטיפול בתקלה דוח תקלה הכולל:

4.7.13.1 שם הטכנאי.

4.7.13.2 פרוט הרכיב התקול.

4.7.13.3 פרוט הפעילות שבוצעה.

4.7.13.4 אתר השרתים שבו בוצעה הפעילות.

4.7.13.5 משכי הזמן לטיפול בתקלה.

4.7.13.6 רשימת רכיבים שהוחלפו.

4.7.13.7 לקחים למניעת הישנות התקלה.

#### 4.8 תיעוד ודוחות

4.8.1 כחלק משירותי האחריות והתחזוקה, הספק יתחזק באופן שוטף בסיס מידע של כל הציוד שיסופק.

4.8.2 הספק יתחייב לעדכן תיעוד זה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-3 חודשים, וזאת במשך כל תקופת האחריות.

4.8.3 הספק יעמיד לרשות נציגי המזמין גישה לאתר רישמי של היצרן, בו ניתן לברר מידע לגבי המפרטים הטכניים, הכרזות ועדכונים והמחירון בינלאומי של היצרן. ככל שהגישה למאגרים כנ"ל מחייבת קבלת משתמש וסיסמא, הספק יהיה אחראי כי פרטים אלו יועמדו לרשות נציגי המזמין.

4.8.4 הספק יפיק עבור המזמין דוח רבעוני הכולל את הדוחות הבאים:

4.8.4.1 פירוט כל התקלות שאירעו (ע"פ זיהוי השרתים).

4.8.4.2 פירוט זמני התגובה של הטיפול באותן תקלות.

4.8.4.3 דגמי מעבדים, כרטיסים ושרתים בכלל שהיצרן הכריז וניתן לרכוש.

4.8.5 יובהר כי אין צורך בהספקת ספרות מודפסת.

## 5 פיצויים מוסכמים

5.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו המפורטות לעיל, יהיה המזמין רשאי לנכות פיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

מס'	הנושא	סעיף בחלק זה	GRACE	פיצוי מוסכם
1	אספקת ציוד שלא עונה על דרישות המזמין	2	החלפה בציוד העומד בדרישות	500 ₪ לכל יום בו לא תיקן הספק את ההפרה.
2	אי ביצוע תכנון לאספקה והתקנה (כולל אי קיום סיור מקדים)	3.3	עד 2 ימי עבודה	250 ₪ לכל יום בו לא תיקן הספק את ההפרה.
3	אי עמידה במועדי האספקה וההתקנה	3	אין	0.1% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור לכל יום בו לא תיקן הספק את ההפרה.
4	אספקת ציוד שאיננו חדש / מקורי	4.3	אין	תשלום חד פעמי של 1,500 ₪ לאירוע, וכך 250 ₪ לכל יום עד תיקון ההפרה.
5	אי ביצוע שדרוגים ועדכונים במועדים הנדרשים	4.4	פיגור של עד 5 ימי עבודה בשנה במצטבר	250 ₪ לכל יום נוסף עד ביצוע השדרוג כנדרש.
6	אי עמידה בזמני תגובה לפנייה לתמיכה טכנית	4.6	עד 3 חריגות בשנה	100 ₪ לכל חריגה נוספת
7	אי עמידה בזמני תגובה לתחילת טיפול בתקלה.	4.7	עד 3 אירועים במצטבר לשנה ועד 4 שעות במצטבר	250 ₪ בגין כל שעת פיגור

5.2 הפיצויים המוסכמים יקוזזו/ ייגבו על ידי המזמין בהתאם להוראות ההסכם.

5.3 יובהר כי במקרה של אי עמידת הספק בתקופת התיקון (גרייס), יחושבו הפיצויים המוסכמים רטרואקטיבית מתחילת ההפרה (כלומר כולל תקופת הגרייס).

# פרק ד' – הסכם התקשרות

## הסכם התקשרות

בין

המרכז הרפואי הלל יפה

ת.ד 169

חדרה 3810101

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

**הואיל** והמזמין פרסם מכרז 06/2026 לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המכרז"), כמפורט בפרק ג למכרז;

**והואיל** והמזמין מעוניין ברכישת הציוד המוצע כמפורט בפרק ג' למכרז (להלן – "הציוד") ובמתן שירותי אחריות ותחזוקה לציוד (להלן – "השירותים");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

## לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### 1. כללי

- 1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
  - 1.1.1. נספח א' – מפרט הציוד והשירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
  - 1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
  - 1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;
  - 1.1.4. נספח ד' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
  - 1.1.5. נספח ה' – כללי הצמדה של התמורה;
  - 1.1.6. נספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע;
- 1.2. בנוסף, מסמכי המכרז בכללותם והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי ובאתר המזמין (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז לאספקת הציוד ומתן השירותים למזמין באופן מיטבי.

### 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי (להלן – "תקופות ההתקשרות הנוספות").
- 2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 2.3. יובהר כי תקופת האחריות והתחזוקה תימשך מעבר לתקופת ההתקשרות, ותסתיים כעבור 3 שנים מיום התקנת השרתים והמארזים שיוזמנו, לרבות כאלו שיוזמנו במהלך תקופת ההתקשרות. כל הוראות ההסכם והמכרז בנוגע לאחריות והתחזוקה ימשיכו לחול בתקופה זו.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
  - 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד ולמתן השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההתקשרות.
- 3.1.4. ברשותו ההסמכות הנדרשות מיצרן הציוד.
- 3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות ההתקשרות, לשביעות רצון המזמין, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הציוד והשירותים שנקבעו בנספח א' להסכם זה ובהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו שם.
- 3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו של המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין וממונה אבטחת מידע של המזמין.

#### 4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ותקופות ההתקשרות הנוספות ולאחריהן, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
- 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.2.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין ובהתאם לתנאים שיקבע המזמין.
- 4.3. הספק אחראי לכך כי עובדיו, בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

#### 5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למזמין, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

## 6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתיים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.

## 7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת הציוד והשירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני ו/או זכויות היוצרים, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת הציוד והשירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.
- 7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות ו/או האחריות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.
- 7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.
- 7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

## 7.6. הפרת קניין רוחני

- 7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

- 7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.
- 7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את הציוד ו/או השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת הציוד ו/או השירותים.

## 8. קבלני משנה

- 8.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד.

## 9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי קבלני המשנה של הספק ו/או מי מטעמו.
- 9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן מפניה.

## 10. תמורה

- 10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 10.2. התמורה לאספקת הציוד:
- 10.2.1. עבור ביצוע הזמנה של התצורה הבסיסית המאושרת עד המועד הקובע (עד 30 יום מהמועד האחרון הגשת ההצעות למכרז) – המחיר ייקבע לפי מחיר המחירון

שצרף הספק לתצורה הבסיסית המאושרת בשלב א' בהצעתו במכרז, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעתו (d).

10.2.2. ככל והמזמין יבקש להזמין ציוד אחר (שלא בהתאם לתצורה הבסיסית המאושרת) או שיהיה מעוניין לרכוש ציוד נוסף, לאחר המועד הקובע - המחיר יחושב בהתאם למחיר במחירון הרשמי של היצרן שצוין בהצעה, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעתו (d). **ויובהר, כי המזמין יוכל לרכוש גם תצורות שונות מהתצורה הבסיסית (תצורה נחותה או טובה יותר) וכן ציוד נוסף, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.**

10.3. ככל והמזמין יבקש לרכוש מהספק שירותי תחזוקה לציוד המסופק לאחר תום תקופת האחריות (3 שנים מאספקת הציוד) - הוא יוכל לרכוש בהתאם להצעת המחיר של הספק לרכיב התחזוקה בטופס הצעת המחיר (M) מוכפל בעלות הציוד שנרכש.

10.4. התמורה לכל רכיבי התשלום תבוצע תוך תרגום העלות לשקלים, בהתאם למפורט בנספח ה' להסכם.

10.5. יובהר כי המזמין איננו מחויב לרכוש את הציוד באמצעות הספק, ויוכל לרכוש מגורמים אחרים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

10.6. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

10.7. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

## 11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.

11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון").

11.3. את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.4. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

- 11.4.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור הציוד ו/או השירותים או עבודה
- 11.4.2. יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים),
- 11.4.3. ערך כולל לפני מס ערך מוסף,
- 11.4.4. סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים,
- 11.4.5. חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.5. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.6. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במיסים או בהיטלים, על מחיר הציוד או השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.7. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות להנהלת הכספים של המזמין
- 11.8. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.9. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

## 12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר ממחיר התצורה הבסיסית עד המועד הקובע בניכוי ההנחה שניתנה על ידי הספק במכרז.
- 12.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות, כפי שייקבע על ידי המזמין.
- 12.3. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג - 2 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות**.

- 12.4. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות **בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט **בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.6. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות לאחר תום תקופת הערבות, עד לתום תקופת האחריות לציוד שנרכש במהלך תקופת ההתקשרות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש לדעת המזמין על מנת להבטיח סיום אספקת הציוד ו/או השירותים ו/או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.8. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 12.9. לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

### 13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף ו/או רכוש, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו לגוף ו/או לרכוש. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת הציוד ו/או השירותים על פיו ו/או קשורה אליהם.
- 13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת

עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

### 13.5. טענות צד שלישי

- 13.5.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 13.5.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.
- 13.5.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

### 14. ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הניזקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידם.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר הנובעים באופן ישיר מנזק הרכוש) בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולמצטבר.
- (5) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (6) כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של שהספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולמצטבר.
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר****COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתו ולשיקולו של \_\_\_\_\_)  
 עורך המכרז).

- (1) ביטוח אחריותו של הספק על פי הדין בקשר עם שירותי רכש ותחזוקת שרתים למרכז הרפואי הלל יפה הכוללים גם: אספקת השרתים, והתקנתם, אספקת והתקנת רכיבים וחלקי חילוף, תמיכה טכנית, ביצוע שדרוגים ועדכונים, תחזוקה מונעת, טיפול בתקלות בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

- תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.
- אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו למרכז הרפואי הלל יפה במסגרת השירותים נשוא הסכם זה, (לרבות כלי עבודה, הציוד, החלפים, מלאי, רכוש חלופי - כלל ויידרש במסגרת השירותים נשוא ההסכם) וכל רכוש אחר עד להעברת הבעלות למרכז הרפואי, בביטוח מסוג אש מורחב או בביטוח כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם מנזק ו/ או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל. פרטו כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים :

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

**2** בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב למנהלת הכספים של המרכז הרפואי הלל יפה.

**3** המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

**4** הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

**5** ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

**6** כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**7** תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

**8** חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

**ב.** הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, בתוקף.

**ג.** אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

**ד.** מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות

להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

**ה.** הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

**ו.** למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל סיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

**ז.** אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

**ח.** אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה ועל מסמכים נוספים, ככל שיידרשו על ידי המזמין. הסכם "גב אל גב" האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

- 16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 16.4. על הספק להודיע מידיית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

## 17. הפרת ההסכם

### 17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.1.1.3. אספקת ציוד ו/או מתן שירותים שלא עומדים בדרישות ההתקשרות והמפרטים;
- 17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק

הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

## 17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

### 17.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי אספקת הציוד ו/או השירותים (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

### 17.2.4. קיזוז ועכבון –

17.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

#### 17.2.5. חילוט ערבות –

17.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.2.5.3. במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

17.2.5.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

#### 17.2.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים הכל בהתאם לקבוע בנספח א' להסכם.

17.2.6.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות. יודגש כי אין בחילוט ערבות כדי למצות את פעולות הגביה של הקנסות שיכול המזמין לבצע.

17.2.6.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

17.2.6.4. הסכומים המצויינים בטבלה, בנספח א' להסכם, בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

### 17.2.7. רכש מספק חלופי –

- 17.2.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 17.2.7.2. ככל שיהיה הפרש בין המחיר שהיה על המזמין לשלם לספק למחיר של הספק החלופי, ההפרש ישולם למזמין על ידי הספק.
- 17.2.7.3. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

### 18. תרופות מצטברות

- 18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין, לרבות בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.
- 18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

### 19. סיום התקשרות

- 19.1. הסתיימה או הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- 19.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק בפועל טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. יובהר כי ככל שהוזמן ציוד טרם הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, והציוד עדיין לא סופק למרכז הרפואי, יהא רשאי המרכז הרפואי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבטל את ההזמנה ולספק לא יהיו כל טענות ו/או דרישות לתשלום ו/או תביעות בנוגע לכך.
- 19.1.2. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.
- 19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו.

במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.4. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם סיום ההתקשרות על פי הסכם זה.

## 20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: [Michael@hymc.gov.il](mailto:Michael@hymc.gov.il) או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין בכתב.

20.2.2. כתובת דוא"ל הספק: \_\_\_\_\_  
או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק בכתב.

20.3. כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

## 21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.3. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם ו/או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

21.4. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

נספח א' – מפרט הציוד והשירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

יצורף לאחר בחירת המציע הזוכה

נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

יצורף לאחר בחירת המציע הזוכה

## נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום  
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

#### מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_  
טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

#### מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

#### נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

#### סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.  
הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_  
תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

#### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.

- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59:23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

#### מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

## נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

בית חולים הלל יפה

6 אני \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל

\_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק")

הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז רכש ותחזוקת

שרתים לרכש שרתים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה

מספר 06/2026 להלן - "המכרז").

### בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 6.0 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת הציוד ו/או השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- 6.1 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הציוד ו/או השירותים, בין אם נתקבל במהלך אספקת הציוד ו/או מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי ההסכם.

מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ה' – כללי הצמדה לתמורה

- 7 הגדרות בנושא הצמדה**
- 7.0 **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 7.1 **שער הבסיס** – השער החליפין היציג של \$ ארה"ב הידוע במועד הגשת ההצעות.
- 7.2 **שער קובע** – השער החליפין היציג של \$ ארה"ב הידוע במועד הקובע.
- 7.3 **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 7.4 **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

### תנאי ההצמדה

- 7.5 הצמדה – התמורה תהיה צמודה לשער החליפין של \$ ארה"ב.
- 7.6 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.7 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 7.8 תדירות ההצמדה – חודשית.

### ביצוע ההצמדה

- 7.9 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 7.10 אופן חישוב ההצמדה -
- 7.10.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום שער החליפין הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום לפרסום שער יציג - ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון השער האחרון הקודם לתאריך הקובע.
- 7.10.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
- 7.10.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

## נספח ו' – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה רגילה

- 8 הגדרות ייעודיות לטופס זה:**
- 8.0 **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המזמין, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 8.1 **גורם מנחה** – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "ייה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.
- 8.2 **מזמין** – הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.
- 8.3 **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 8.4 **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, רשומות רפואיות או מידע אישי של עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 8.5 **מינהל הרכש** – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
- 8.6 **שירות חיוני** – אחד מאלה:
- 8.6.1 שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
- 8.6.2 שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המזמין או הממשלה.
- 8.7 **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

### כללי

- 8.8 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת הציוד ו/או השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמיינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים

והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

8.9 מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.

8.10 מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.

8.11 הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

8.12 חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין זמין במערכתיו.

### חובת דיווח

8.13 הספק מתחייב להודיע למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

8.13.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

8.13.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.

8.13.3 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.

8.14 דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:

8.15 במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

8.15.1 תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

8.15.2 אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

8.15.3 המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

8.15.4 המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

8.15.5 ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

8.15.6 פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

8.15.7 כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.

8.16 חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

### **ביקורת תקופתית**

8.17 המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי המזמין.

8.18 אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

### **ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר**

8.19 המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

8.19.1 מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

8.19.1.1 המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.3 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

8.19.1.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.3 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

8.19.1.3 המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכתיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

8.19.1.4 אם המזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 8.19.2 להלן.

8.19.2 מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

- 8.19.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 8.19.1.4, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.
- 8.19.2.2 המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבוננו:
- 1.1.1.1.1 בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.
  - 1.1.1.1.2 בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.
  - 1.1.1.1.3 סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.
  - 1.1.1.1.4 אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.
  - 1.1.1.1.5 בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.
- 8.19.3 אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. במקרה שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.
- 8.20 הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 8.21 במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.
- נציגי המזמין**
- 8.22 לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.
- 8.23 הגורמים המנחים את המזמין בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.
- 8.24 הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

**כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר**

8.25 הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר

האלקטרוני הבאה: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

חתימת הספק:

שם \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_